

# MANUAL PARA PROVEEDORES



Después de timbrar, agregue la adenda a su factura.



Cargue y relacione la información correspondiente a través del portal para su envío al área interna.



Con la información preliminar de su aviso de pago por correo, ingrese al portal para validar la información.



Con los detalles de su aviso de pago mostrados por el portal, genere su complemento de pago.



### **Atención.**

**Toda** la **información** relacionada con el proceso de selección como proveedor, incluyendo la fecha para iniciar el alta como nuevo proveedor, el estatus de alguna solicitud de alta y las fechas de entrega, debe revisarse **directamente** con su contacto comercial en **Airbus**. Son los **únicos** para aplicar los parámetros y emitir la información correspondiente.

Si **no** tiene **asignado** a algún colaborador interno, le recomendamos ingresar a **otros canales** de **Airbus** para obtener más información.

El área de soporte de **Edivolt no tiene alcance** en estos procesos y solo brinda información a los **usuarios** previamente **seleccionados** por **Airbus**, así como **mantenimiento** a la estructura del portal para proveedores. Lamentamos las molestias que esto pueda ocasionar.

# CONTENIDO

A NUESTROS PROVEEDORES.....	4
ADJUNTOS DE PROVEEDOR.....	4
ADJUNTOS BANCARIOS.....	4
ACCESO.....	5
RECUPERAR CONTRASEÑA.....	6
RECUPERACIÓN DE REGISTRO.....	7
REGISTRO.....	8
PASO 1 - REGISTRO DE DATOS GENERALES Y DE ACCESO.....	8
DATOS DE PROVEEDOR.....	8
DATOS DE ACCESO.....	8
PASO 2 - SELECCIÓN DE EMPRESAS Y ARCHIVOS DE PROVEEDOR.....	9
PASO 3 - DATOS DE LA CUENTA BANCARIA.....	11
PASO 4 - RESUMEN DE REGISTRO DE PROVEEDOR.....	14
ADENDA AIRBUS R.....	17
ORDENES DE COMPRA.....	18
ORDENES DE RECEPCIÓN.....	19
CARGA DE FACTURAS: PROVEEDORES NACIONALES.....	20
CARGA DE LOS ARCHIVOS.....	20
RELACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	22
CONSULTAR FACTURAS.....	25
ESTADO DE UNA FACTURA.....	25
PAGOS.....	26
MI CUENTA.....	28
COMUNICADOS.....	29
CERRAR SESIÓN.....	30
AYUDA.....	31
PROCESOS ADICIONALES.....	32
ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTOS.....	32
AGREGAR OTRA RAZÓN SOCIAL CON EL MISMO CORREO Y CONTRASEÑA.....	32
ERROR DE CORREO AL RESTABLECER CONTRASEÑA.....	33
SIN ACCESO AL PORTAL: BLOQUEO DE CUENTA POR TRES INTENTOS FALLIDOS.....	34
SIN ACCESO AL PORTAL: REMPLAZO DE CORREO ELECTRÓNICO.....	34
COMPLEMENTOS DE PAGO.....	34
EL SISTEMA NO ENCUENTRA EL REGISTRO DE ACCESO PARA SER PROVEEDOR.....	35
ERRORES EN FACTURAS TIPO INGRESO Y EGRESO.....	36
ERRORES EN LA ESTRUCTURA Y LLENADO DE LA ADENDA.....	37
AVISO DE PRIVACIDAD.....	39

# A NUESTROS PROVEEDORES

Este documento de consulta es una guía básica para el uso del portal de proveedores de Airbus. Para ingresar al portal, usted deberá contar con acceso a internet y disponer de cualquier navegador web, validando que este en su última versión. Sin embargo, recomendamos el uso del navegador Chrome de Google por ser intuitivo, amigable y en continua actualización antes que otro navegador.

Para realizar el registro en el portal es de vital importancia contar con los siguientes documentos en formato PDF/JPG y con un peso máximo por archivo de 8MB.

**Únicamente su contacto comercial en Airbus puede indicar los documentos de la siguiente lista que deberá cargar en su proceso de registro:**

## ADJUNTOS DE PROVEEDOR

- Alta de Hacienda (Obligatorio)
- Constancia de Situación Fiscal del año en curso. (Obligatorio)

## ADJUNTOS BANCARIOS

- Estado de cuenta bancario en donde se vea legible la cuenta CLABE correspondiente a la cuenta en donde se le pagará. (Vigencia máxima del documento de 3 meses) (Obligatorio)
- Carátula del Banco donde se visualice la información de la institución bancaria que eligió para gestionar sus operaciones. (Obligatorio)

**NOTA:**

**- Confirme siempre con su contacto comercial en Airbus cuáles son los documentos que aplican a su caso.**

# ACCESO

1 Escriba en su navegador la siguiente dirección:



2 Una vez ingresando al portal, digite su usuario y contraseña. Dé clic en “Ingresar”.

Portal para proveedores Airbus Helicopters México

¡Bienvenido! En este portal nuestros proveedores podrán entregar sus facturas electrónicas y verificar el estatus de sus facturas.

Ingreso de usuarios registrados

Correo electrónico:

Contraseña:

No cerrar sesión:

**INGRESAR** [¿Olvidó su contraseña?](#)

[¿No tiene una cuenta de usuario? solicite su acceso.](#)

© 2025 Airbus Helicopters México, todos los derechos reservados.  
 La infraestructura del [portal de proveedores](#) de Airbus Helicopters México es administrada por [Smartlab](#).  
 Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198 4646, 01 800 001 0048 ext. 101 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

Fig. 1 Ingreso al Portal.

## NOTA:

- Si su usuario cuenta con bloqueo, ubique el tema en [“Procesos adicionales”](#).
- Si por alguna razón ya no tiene acceso al correo, comuníquese con su contacto comercial para iniciar el proceso de reemplazo.
- Anote la llave de acceso y resguárdalo en un lugar seguro (correo y contraseña).

# RECUPERAR CONTRASEÑA

1 Si olvidó su contraseña, de clic en la pestaña “Recuperar Contraseña” e ingrese su correo electrónico.

Portal para proveedores Airbus Helicopters México

¡Bienvenido! En este portal nuestros proveedores podrán entregar sus facturas electrónicas y verificar el estado de las mismas.

**Error:** La contraseña es incorrecta. Para evitar el acceso no autorizado, su cuenta se bloqueará en 4 intentos fallidos.

Ingreso de usuarios registrados

Correo electrónico: \*

Contraseña: \*

No cerrar sesión:

**INGRESAR** [¿Olvidó su contraseña?](#)

[¿No tiene una cuenta de usuario? solicite su acceso.](#)

**AIRBUS HELICOPTERS** © 2025 Airbus Helicopters México, todos los derechos reservados.  
La infraestructura del [portal de proveedores](#) de Airbus Helicopters México es administrada por [Smartlab](#).  
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198 4646, 01 800 001 0048 ext. 101 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

Fig. 2 Restablecer contraseña.

2 Posteriormente, dé clic en “Recuperar clave”, el sistema le enviará un correo electrónico donde podrá restablecer su contraseña.

Recuperar clave de acceso al portal para proveedores Airbus Helicopters México

Si olvidó su contraseña por favor ingrese su correo electrónico y le enviaremos un correo electrónico con un enlace para restablecer su contraseña.

Correo electrónico:

**RECUPERAR CLAVE** [Iniciar sesión](#)

[¿No tiene una cuenta de usuario? SOLICITE SU ACCESO](#)

**AIRBUS**

Para reinicializar tu contraseña, por favor accede al siguiente vínculo:  
<https://airbus.edivolt.com/proveedores/nueva-clave?n=3fasjkd52585fz25g5d2ssd5520021002dffa>

La infraestructura del [portal de edivolt](#) de (empresa razon social) es administrada por [Smartlab](#). Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198 4646 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

"El contenido de este correo electrónico es de carácter confidencial, para uso exclusivo del destinatario, por lo que se prohíbe su divulgación total o parcial a cualquier tercero no autorizado. La revisión, retransmisión, distribución o cualquier otro uso o acción relacionada con esta información, ya sea por personas o entidades distintas a los receptores a los que ha sido dirigida, está prohibida. Si usted recibe esta información por error, favor de contactar al remitente y borrar el correo electrónico y archivos adjuntos (en su caso) de cualquier computadora en la que se encuentre."

"The content of this email is confidential, intended solely for the recipient; disclosure of all or part of it to any unauthorized third party is prohibited. The use of, review, retransmission, distribution or any other use or action related to this information by either persons or entities other than the recipient, if was destined for, is prohibited. If you receive this email by error, please contact the sender and delete the email and attachments (if any) of the computer it resides in"

[Responder](#) [Reenviar](#)

**AIRBUS HELICOPTERS** © 2025 Airbus Helicopters México, todos los derechos reservados.  
La infraestructura del [portal de proveedores](#) de Airbus Helicopters México es administrada por [Smartlab](#).  
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198 4646, 01 800 001 0048 ext. 101 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

Fig. 3 Restablecer contraseña (2).

## NOTA:

-Si presenta problemas para restablecer su contraseña, ubique el tema en “[Procesos adicionales](#)”.

# RECUPERACIÓN DE REGISTRO

Si usted se registró anteriormente y su solicitud fue rechazada o no pudo concluir el proceso, dé clic en la leyenda “recupere su registro aquí”, ubicada en la pestaña “Registro” en la parte superior.

Estará disponible una ventana emergente solicitando RFC de la empresa que se está dando de alta, correo electrónico y contraseña del primer contacto solicitado. Dé clic en “Aceptar”.

The image shows a web interface for Airbus Helicopters. At the top, there is a navigation bar with the Airbus Helicopters logo and links for 'Iniciar sesión', 'Recuperar contraseña', 'Registro', 'Ayuda', and 'Aviso de privacidad'. Below this, the main content area is titled 'Paso 1 - Registro de datos generales y de acceso'. A blue box highlights a link that says 'recupere su registro aquí.' with a circled '1' pointing to the 'Registro' link in the navigation bar. Below the link, there is a form titled 'Datos del proveedor' with fields for 'Nombre o razón social', 'RFC', 'Número de proveedor', and 'Comprador o contacto en Airbus Helicopters México'. A circled '2' points to the 'Nombre o razón social' field, and a circled '3' points to the 'Número de proveedor' field. A modal window titled 'Recuperar registro' is overlaid on the form. It contains the text 'Coloque el RFC del proveedor, correo y contraseña que ingresó en su registro.' and three input fields: 'RFC', 'Correo electrónico', and 'Contraseña'. A circled '4' points to the 'Contraseña' field. At the bottom of the modal are two buttons: 'Aceptar' and 'Cancelar'. The footer of the page contains the Airbus Helicopters logo, copyright information for 2025, and contact information for Smartlab.

Fig. 4 Recuperación de Registro.

**NOTA:**

-Si presenta problemas para recuperar su registro, ubique el tema en “[Procesos adicionales](#)”.

**NOTA:**

-Después de 15 minutos de inactividad el sistema cerrará el proceso hasta el paso donde se quedó.

-Verifique cómo agregó a sus contactos el correo [recepción-airbus@edivolt.com](mailto:recepción-airbus@edivolt.com) y si aún cuenta con espacio para recibir correos. Adicional, valide todas sus carpetas, especialmente su carpeta spam o correos no deseado.

# REGISTRO

## PASO 1 - REGISTRO DE DATOS GENERALES Y DE ACCESO

### DATOS DE PROVEEDOR

Si no cuenta con un usuario, dé clic en “Registro” en el menú superior. Tiene precargado los catálogos para seleccionar el país donde está registrada la razón social que trabajará con Airbus e idioma de su preferencia para configuración del portal. Una vez elegidos los campos, de clic en “continuar”.

1 Comenzará su registro, colocando la información correspondiente de su organización. Los campos que tienen un asterisco (\*) son campos obligatorios indicados por Airbus.

Paso 1 - Registro de datos generales y de acceso

Estimado proveedor, para tener acceso al portal para proveedores le pedimos llene el siguiente formulario para comenzar su registro. Si rechazaron o no completó su solicitud [recupere su registro aquí](#).

Datos del proveedor

Nombre o razón social: \*

RFC: \*

Número de proveedor: \*

Comprador o contacto en Airbus Helicopters México: \*

© 2025 Airbus Helicopters México, todos los derechos reservados.  
La infraestructura del [portal de proveedores](#) de Airbus Helicopters México es administrada por [Smartlab](#).  
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198-4646, 01 800 001 0048 ext. 101 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

Fig. 5 Datos de proveedor.

### DATOS DE ACCESO

2 Ahora colocará los datos de acceso: nombre, correo y contraseña con los cuales usted ingresará al sistema.

Una vez llenada la información y en caso de que el sistema lo solicite, deberá validar el captcha, seleccionando la información que se requiera y dando clic en “Verificar”. Si todo está correcto continúe con el registro y dé clic en el botón “Continuar”.

Datos de acceso

Nombre: \*

Apellidos: \*

Tipo de contacto: \*

Correo electrónico: \*

Contraseña: \*

Confirme su contraseña: \*

No soy un robot

Por favor confirme que su información es correcta, de lo contrario su solicitud de acceso será rechazada y deberá registrarse nuevamente.

CONTINUAR

© 2025 Airbus Helicopters México, todos los derechos reservados.  
La infraestructura del [portal de proveedores](#) de Airbus Helicopters México es administrada por [Smartlab](#).  
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198-4646, 01 800 001 0048 ext. 101 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

Fig. 6 Datos de acceso.

## PASO 2 - SELECCIÓN DE EMPRESAS Y ARCHIVOS DE PROVEEDOR.

Actualizada la página y antes de continuar, visualizará la información general que ha registrado hasta el momento en la pestaña que se despliega llamada “Mostrar datos registrados”, si desea modificar algún campo, dé clic en la opción “Editar datos”. Si todos los datos son correctos, omita esta indicación.

The screenshot shows the top navigation bar with the Airbus Helicopters logo and links for 'Iniciar sesión', 'Recuperar contraseña', 'Registro', 'Ayuda', and 'Aviso de privacidad'. Below the navigation bar, the page title is 'Paso 2 - Selección de empresas y archivos de proveedor'. The main content area is titled 'Información general de el proveedor' and contains a form with a 'Mostrar datos registrados' button at the top left, circled with a '1'. Below the form, there are fields for 'Nombre o razón social', 'RFC:', 'Número de proveedor', 'Comprador o contacto en Airbus Helicopters México', 'Nombre', 'Apellidos', and 'Correo electrónico'. At the bottom left of the form is an 'Editar datos' button, circled with a '2'.



© 2025 Airbus Helicopters México, todos los derechos reservados.

La infraestructura del [portal de proveedores](#) de Airbus Helicopters México es administrada por [Smartlab](#).

Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198 4646, 01 800 001 0048 ext. 101 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

**Fig. 7 Verificación de información.**

**1** En la misma página, ahora marque la casilla como se muestra en la imagen de la (s) empresas Airbus para realizar operaciones comerciales:

The screenshot shows the top navigation bar with the Airbus Helicopters logo and links for 'Iniciar sesión', 'Recuperar contraseña', 'Registro', 'Ayuda', and 'Aviso de privacidad'. Below the navigation bar, the page title is 'Paso 2 - Selección de empresas y archivos de proveedor'. The main content area is titled 'Indique la empresa o empresas para las cuales usted es proveedor actualmente' and contains a list of companies with checkboxes. The second option, 'EMP110817U86 Airbus Helicopters México Querétaro SA de CV', is selected with a blue checkmark in a box. Below the list, there is a note: 'Por favor elija únicamente la empresa o empresas para las cuales usted es proveedor **actualmente**. El no llenar correctamente este campo, puede ocasionar que su solicitud sea rechazada.'



© 2025 Airbus Helicopters México, todos los derechos reservados.

La infraestructura del [portal de proveedores](#) de Airbus Helicopters México es administrada por [Smartlab](#).

Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198 4646, 01 800 001 0048 ext. 101 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

**Fig. 8 Confirmación de cliente.**

**2** Para continuar con el registro, se solicitan los documentos de la sección “**Adjuntos proveedor**”. indicado al principio de este manual. Dé clic en “Nuevo archivo”, seleccione su archivo en formato PDF y posteriormente, elija el tipo de adjunto del archivo que se está cargando. Una vez realizado lo anterior, dé clic en “Adjuntar”.

Información general de el proveedor

[Mostrar datos registrados](#)

Indique la empresa o empresas para las cuales usted es proveedor actualmente

Selección:

- EME930203ET3 Airbus Helicopters México SA de CV
- EMP110817U86 Airbus Helicopters México Querétaro SA de CV
- AMT1409057R7 Airbus México Training Centre S.A. de C.V.
- CSS131007TK9 Consultoría en Sistemas Smartlab SA de CV

Por favor elija únicamente la empresa o empresas para las cuales usted es proveedor actualmente. Si no llenar correctamente este campo, puede ocasionar que su solicitud sea rechazada.

Adjuntar archivo: [+ Nuevo archivo](#)

**CONTINUAR**

**Adjuntar archivo**

Seleccione el archivo:

[Seleccionar archivo](#) Constancia de situación fiscal.pdf

Tipo de adjunto:

Constancia de situación fiscal

Comentarios:

**Adjuntar** **Cancelar**

AIRBUS HELICOPTERS © 2025 Airbus Helicopters México, todos los derechos reservados.  
La infraestructura del [portal de proveedores](#) de Airbus Helicopters México es administrada por [Smartlab](#).  
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198 4646, 01 800 001 0048 ext. 101 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

**Fig. 9** Carga de documentos.

**3** Podrá visualizar en la tabla que el archivo se cargó correctamente. Este proceso deberá realizarlo con cada archivo y posteriormente, dé clic en “Continuar”.

Información general de el proveedor

[Mostrar datos registrados](#)

Indique la empresa o empresas para las cuales usted es proveedor actualmente

Selección:

- EME930203ET3 Airbus Helicopters México SA de CV
- EMP110817U86 Airbus Helicopters México Querétaro SA de CV
- AMT1409057R7 Airbus México Training Centre S.A. de C.V.
- CSS131007TK9 Consultoría en Sistemas Smartlab SA de CV

Por favor elija únicamente la empresa o empresas para las cuales usted es proveedor **actualmente**. El no llenar correctamente este campo, puede ocasionar que su solicitud sea rechazada.

Adjuntar archivo: [+ Nuevo archivo](#)

Adjunto	Tipo	Comentarios
<a href="#">Alta de Hacienda Prueba.pdf</a>	Alta de hacienda	

**CONTINUAR**

AIRBUS HELICOPTERS © 2025 Airbus Helicopters México, todos los derechos reservados.  
La infraestructura del [portal de proveedores](#) de Airbus Helicopters México es administrada por [Smartlab](#).  
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198 4646, 01 800 001 0048 ext. 101 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

**Fig. 10** Carga preliminar de documentos.

## PASO 3 - DATOS DE LA CUENTA BANCARIA.

De igual manera, visualizará la información general que ha registrado hasta el momento desde el [paso 1](#) en la pestaña que se despliega llamada “Mostrar datos registrados”, si desea modificar algún campo, dé clic en la opción “Editar datos”. Si todos los datos son correctos, omita esta indicación.

**AIRBUS HELICOPTERS** | Iniciar sesión | Recuperar contraseña | Registro | Ayuda | Aviso de privacidad

**Paso 3 - Datos de cuenta bancaria**  
Complete el siguiente formulario con los datos de su cuenta bancaria.

Información general de el proveedor

[Mostrar datos registrados](#)

Datos generales

Nombre o razón social

RFC:

Número de proveedor

Comprador o contacto en Airbus Helicopters México

Nombre

Apellidos

Correo electrónico

[Editar datos](#)

**AIRBUS HELICOPTERS** © 2025 Airbus Helicopters México, todos los derechos reservados.  
La infraestructura del [portal de proveedores](#) de Airbus Helicopters México es administrada por [Smartlab](#).  
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198 4646, 01 800 001 0048 ext. 101 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

**Fig.11 Verificación de información (2).**

1 A continuación, ingresará los datos bancarios, llene la información y dé clic en “Continuar”.

**AIRBUS HELICOPTERS** | Iniciar sesión | Recuperar contraseña | Registro | Ayuda | Aviso de privacidad

**Paso 3 - Datos de cuenta bancaria**  
Complete el siguiente formulario con los datos de su cuenta bancaria.

»»»

Datos bancarios para recibir pagos

Banco: \* -- seleccione --

Número de cuenta: \* Número de cuenta

CLABE interbancaria: \* CLABE interbancaria

Sucursal: Sucursal

Moneda: \* MXN - Pesos mexicanos

Por favor confirme que su información es correcta, de lo contrario su solicitud de acceso será rechazada y deberá registrarse nuevamente.

[CONTINUAR](#)

**AIRBUS HELICOPTERS** © 2025 Airbus Helicopters México, todos los derechos reservados.  
La infraestructura del [portal de proveedores](#) de Airbus Helicopters México es administrada por [Smartlab](#).  
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198 4646, 01 800 001 0048 ext. 101 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

**Fig. 12 Datos bancarios.**

### NOTA:

**-Si la cuenta es extranjera, se habilitarán los campos SWIFT y ABA. Por ninguna razón el sistema permitirá continuar hasta que los campos tenga asignada la información correspondiente**

**2** El sistema mostrará los datos bancarios capturados, si requiere editar algún campo, dé clic en “Editar datos”. Si todos los datos son correctos, omita esta indicación.

Paso 3 - Adjuntar archivos de banco

Información general de el proveedor

[Mostrar datos registrados](#)

Datos de la cuenta bancaria

Banco	
Número de cuenta	
Clabe Interbancaria	
Sucursal	
Moneda	

[Editar datos](#)

Archivos adjuntos

Adjuntar archivo: [+ Nuevo archivo](#)

Por favor adjunte al menos un archivo de su cuenta bancaria.

[CONTINUAR](#)

**AIRBUS HELICOPTERS** © 2025 Airbus Helicopters México, todos los derechos reservados.  
 La infraestructura del [portal de proveedores](#) de Airbus Helicopters México es administrada por [Smartlab](#).  
 Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198 4646, 01 800 001 0048 ext. 101 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

**Fig. 13 Edición de datos bancarios.**

**3** Para continuar con el proceso se solicitará que cuente con un archivo PDF de su cuenta bancaria, ya sea la caratula de su estado de cuenta o bien, la carátula del banco con sus datos bancarios para depósito dé clic en “Nuevo archivo”.

Paso 3 - Adjuntar archivos de banco

Información general de el proveedor

[Mostrar datos registrados](#)

Datos de la cuenta bancaria

Banco	
Número de cuenta	
Clabe Interbancaria	
Sucursal	
Moneda	

[Editar datos](#)

Archivos adjuntos

Adjuntar archivo: [+ Nuevo archivo](#)

Por favor adjunte al menos un archivo de su cuenta bancaria.

[CONTINUAR](#)

**Adjuntar archivo**

Seleccione el archivo: [Seleccionar archivo](#)

Tipo de adjunto: [Caratula de estado de cuenta](#)

Comentarios:

[Adjuntar](#) [Cancelar](#)

**AIRBUS HELICOPTERS** © 2025 Airbus Helicopters México, todos los derechos reservados.  
 La infraestructura del [portal de proveedores](#) de Airbus Helicopters México es administrada por [Smartlab](#).  
 Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198 4646, 01 800 001 0048 ext. 101 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

**Fig. 14 Carga de archivos bancarios.**

4 Una vez cargado el archivo, dé clic en “Continuar”.

**Paso 3 - Adjuntar archivos de banco**

Información general de el proveedor

[Mostrar datos registrados](#)

Datos de la cuenta bancaria

Banco

Número de cuenta

Clabe Interbancaria

Sucursal

Moneda

[Editar datos](#)

Archivos adjuntos

Adjuntar archivo: + [Nuevo archivo](#)

Adjunto	Tipo	Comentarios
<a href="#">Carátula del Estado de Cuenta Bancario Prueba.pdf</a>	Caratula de estado de cuenta	

6 **CONTINUAR**

5

Por favor adjunte al menos un archivo de su cuenta bancaria.



© 2025 Airbus Helicopters México, todos los derechos reservados.

La infraestructura del [portal de proveedores](#) de Airbus Helicopters México es administrada por [Smartlab](#).

Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198 4646, 01 800 001 0048 ext. 101 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

Fig. 15 Archivos bancarios.

## PASO 4 - RESUMEN DE REGISTRO DE PROVEEDOR

1 Concluido el proceso de captura de su información dé clic en el botón “Solicitar registro”. El sistema va a solicitar la confirmación para enviar la solicitud de registro, dé clic en “Enviar”.

The screenshot shows the 'Paso 4 - Resumen de registro de proveedor' page. It contains several sections: 'Datos generales', 'Empresas seleccionadas y archivos adjuntos', and 'Cuentas bancarias y archivos adjuntos'. A modal dialog box titled 'Solicitar registro' is overlaid on the page, asking for confirmation to send the registration request. The dialog has an 'Enviar' button and a 'Cancelar' button. Three callout boxes with numbers 1, 2, and 3 point to the 'Solicitar registro' button, the 'Solicitar registro' dialog, and the 'Enviar' button respectively.

**Datos generales**

Nombre o razón social	Jonathan Karleb
RFC:	MARJ501098L2
Número de proveedor	
Comprador o contacto en Airbus Helicopters México	Alan Cruz
Nombre	Jonathan Karleb
Apellidos	Marmoligo Reyes
Correo electrónico	rb2a9n09@mozmail.com

[Editar datos](#)

**Empresas seleccionadas y archivos adjuntos:**

Empresas seleccionadas:

- EMP110817U98 Airbus Helicopters México

Archivos adjuntos:

Adjunto

[Acta de Hacienda Prueba.pdf](#)

[Editar datos](#)

**Cuentas bancarias y archivos adjuntos:**

Datos de la cuenta bancaria

Blanco	
Número de cuenta	
Clabe Interbancaria	040180140012814082
Sucursal	03000
Moneda	MXN - Pesos mexicanos

[Editar datos](#)

Archivos adjuntos

Adjunto	Tipo	Comentarios
<a href="#">Caratula del Estado de Cuenta Bancaria Prueba.pdf</a>	Caratula de estado de cuenta	

[Editar archivos adjuntos](#)

[Agregar nueva cuenta bancaria](#)

**SOLICITAR REGISTRO**

**Solicitar registro**

⚠ Por favor confirme que su información es correcta, de lo contrario su solicitud de acceso será rechazada y deberá registrarse nuevamente. ¿Desea enviar su solicitud ahora?

**Enviar** **Cancelar**

© 2025 Airbus Helicopters México, todos los derechos reservados.  
La infraestructura del portal de proveedores de Airbus Helicopters México es administrada por Smartlab.  
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198 4646, 01 800 001 0048 ext. 101 o a la mesa de servicio Smartlab.

Fig. 16 Verificación de la información.

### NOTA:

Por ninguna razón el sistema permitirá continuar hasta que todos los documentos que tiene indicados se carguen al sistema, sean diferentes al formato indicado o si exceden el peso máximo de 8MB por archivo. No es necesario levantar un ticket.

2 El sistema le llevará a la ventana de inicio y le mostrará un mensaje informándole que su solicitud ha sido almacenada correctamente.

The screenshot shows the top navigation bar with the Airbus Helicopters logo and links for 'Iniciar sesión', 'Recuperar contraseña', 'Registro', 'Ayuda', and 'Aviso de privacidad'. Below the navigation bar, the page title is 'Portal para proveedores Airbus Helicopters México'. A green success message states: '¡Bienvenido! En este portal nuestros proveedores podrán entregar sus facturas electrónicas y verificar el estado de las mismas. Su solicitud de registro ha sido almacenada correctamente. Usted recibirá un correo electrónico con la respuesta a su solicitud.' Below this is a login form titled 'Ingreso de usuarios registrados' with fields for 'Correo electrónico' and 'Contraseña', a 'No cerrar sesión' checkbox, an 'INGRESAR' button, and a link for '¿Olvidó su contraseña?'. A footer note says '¿No tiene una cuenta de usuario? solicite su acceso.'



© 2025 Airbus Helicopters México, todos los derechos reservados.

La infraestructura del [portal de proveedores](#) de Airbus Helicopters México es administrada por [Smartlab](#). Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198 4646, 01 800 001 0048 ext. 101 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

Fig. 17 Solicitud concluida.

3 Recibirá un correo confirmando la solicitud de acceso al portal.



Fig. 18 Solicitud procesándose.

4 Una vez aprobado por Airbus, recibirá un correo indicando que su solicitud fue aceptada. De lo contrario le notificarán los motivos del rechazo de su solicitud. En caso de requerir alguna aclaración, acérquese con su contacto comercial en Airbus y siga el proceso “Recuperar registro” que se encuentra este manual.

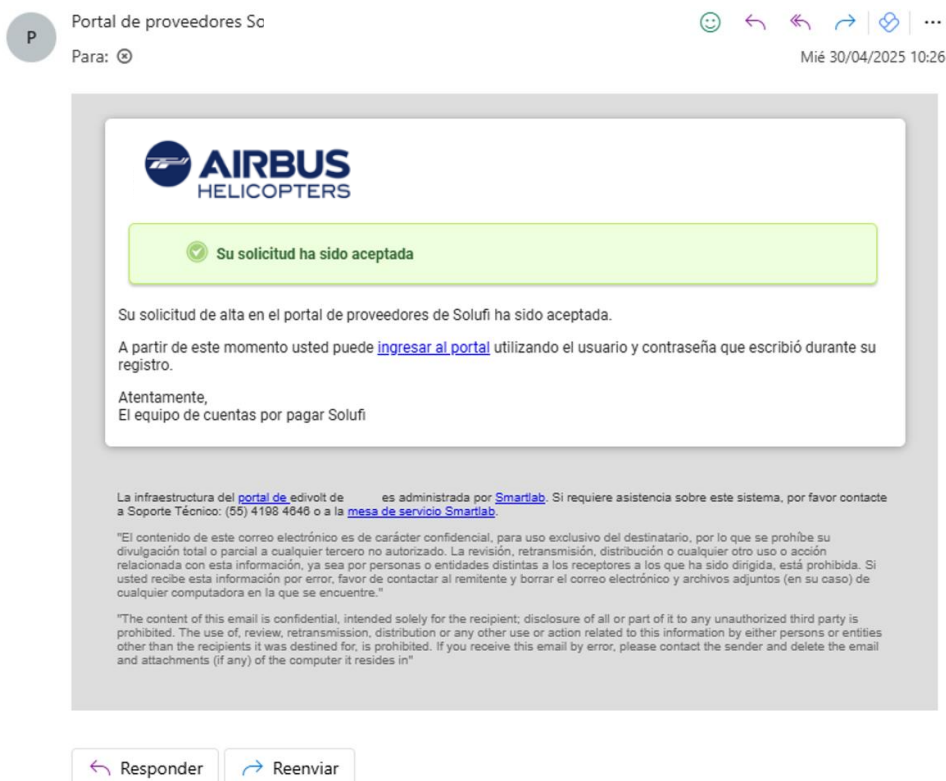


Fig. 19 Respuesta a la solicitud.

**NOTA:**

- Los campos que tienen un asterisco (\*) son campos obligatorios indicados por Airbus.
- Estas solicitudes las responde el área interna de Airbus, acérquese a su contacto comercial para conocer los tiempos de respuesta. Una vez aprobada por Airbus, recibirá un correo indicando que su solicitud fue aceptada.
- Si no es aprobada su solicitud, recibirá un correo informándole los motivos del rechazo. En caso necesario, póngase en contacto con el área de cuentas por pagar.
- El correo [recepción-airbus@edivolt.com](mailto:recepción-airbus@edivolt.com) envía la siguiente información:

- ✓ Estatus y validaciones para el proceso de registro como proveedor.
- ✓ Información para restablecer contraseña.
- ✓ Estatus, validaciones y motivos a las facturas enviadas a Airbus.
- ✓ Avisos de pago para generar complementos de pago.

- Si usted tiene alguna duda con los procesos que Airbus lleva con usted, comuníquese con su contacto comercial en Airbus, debido a que el correo no recibe respuestas.

# ADENDA AIRBUS R

En esta sección, usted podrá descargar la guía técnica para elaborar y agregar a su factura la adenda **Airbus R**.

Si usted cuenta con el personal especializado y el programa para agregar la adenda a su factura, solo será necesario el uso de la guía técnica. Sin embargo, de requerir una plataforma que cuente con la estructura para facilitar el llenado y gestionar la adición de la adenda, solicite a su contacto comercial en Airbus el listado de socios recomendados para contratar el servicio.

**AIRBUS HELICOPTERS** [Iniciar sesión](#) [Recuperar contraseña](#) [Registro](#) [Ayuda](#) [Aviso de privacidad](#)

## DOCUMENTACIÓN TÉCNICA PARA EL LLENADO DE LA ADDENDA AIRBUS

Estimado proveedor,  
 En esta sección usted podrá descargar la [guía de llenado de la Addenda Airbus versión 1.2](#). Fecha de actualización: 26-junio-2023.

Nuestro proveedor del portal de Proveedores puede proporcionarle soluciones para la integración de la addenda en sus facturas, así como la documentación técnica necesaria para que pueda desarrollar por su cuenta dicha addenda.

Datos de contacto de nuestro proveedor del portal:  
 Teléfono: (55) 4198 4646  
 Correo electrónico: [soporte@edivolt.com](mailto:soporte@edivolt.com)

---

**AIRBUS HELICOPTERS** © 2025 Airbus Helicopters México, todos los derechos reservados.  
 La infraestructura del [portal de proveedores](#) de Airbus Helicopters México es administrada por [Smartlab](#).  
 Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198 4646, 01 800 001 0048 ext. 101 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

*Fig. 20 Guía Técnica AirbusR.*

### NOTA:

**-Si presenta problemas con la adenda agregada a su factura, ubique el tema en “[Procesos adicionales](#)”.**

# ORDENES DE COMPRA

Para consultar sus órdenes de compra, dé clic en la pestaña “Órdenes de compra” del menú superior. En este apartado podrá visualizar el listado de órdenes de compra emitidas por Airbus. A continuación, dé clic en el ícono “Lupa” para conocer los detalles.

**AIRBUS HELICOPTERS**

↑ Órdenes de compra ↑ Recepciones Facturas Pagos Soporte ? Ayuda Adóndada Aviso de privacidad

Consultar órdenes de compra

Utilice esta sección para dar seguimiento a sus órdenes de compra.

Parámetros de búsqueda

Criterio:

Tipo de fecha:

Fecha inicial:

Fecha final:

Orden de compra inicial:

Orden de compra final:

Estado:

**BUSCAR**

Ocultar criterios de búsqueda

Órdenes de compra

Mostrar

<input type="checkbox"/>	Orden de compra	Estado	Importe	Fecha de compra	Fecha creación
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					

© 2025 Airbus Helicopters México, todos los derechos reservados.  
La infraestructura del [portal de proveedores](#) de Airbus Helicopters México es administrada por [Smartlab](#).  
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198 4646, 01 800 001 0048 ext. 101 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

Fig. 21 Historial Órdenes de Compra.

Tome en cuenta que no podrá cargar una factura asociada a una orden de compra que no se encuentre en esta sección. Comuníquese con su contacto comercial en Airbus, sobre todo si esta etapa se inició por compartir la información fuera del portal.

**AIRBUS HELICOPTERS**

↑ Órdenes de compra ↑ Recepciones Facturas Pagos Soporte ? Ayuda Adóndada Aviso de privacidad

Consultar detalle de órdenes de compra

Utilice esta sección para dar seguimiento a su detalle de orden.

**EXPORTAR**

Cabecera

Orden de compra:		Tipo de orden:	
Fecha orden de compra:		Moneda:	
Asunto:		RFC proveedor:	
Nombre proveedor:		Estado:	
Número proveedor:			
Comentario:			

Partidas

Cantidad	Partida	Clave de producto	Número de requisición	Centro de costos	Fecha de entrega	Descripción	Unidad medida	Costo unitario	Costo total

Facturación Envío Historial

Nombre facturación:	Airbus Helicopters México Querétaro SA de CV	RFC facturación:	EMP110817086
Calle facturación:		Num. exterior facturación:	
Num. interior facturación:		Colonia facturación:	
Municipio facturación:		Ciudad facturación:	
Estado facturación:		CP facturación:	
País facturación:		Referencias facturación:	

© 2025 Airbus Helicopters México, todos los derechos reservados.  
La infraestructura del [portal de proveedores](#) de Airbus Helicopters México es administrada por [Smartlab](#).  
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198 4646, 01 800 001 0048 ext. 101 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

Fig. 22 Detalles de la orden de compra.

## NOTA:

**-Si cuenta con una alerta que impida relacionar sus orden de compra con su factura, ubique el tema en “Procesos adicionales”.**

# ORDENES DE RECEPCIÓN

En esta sección, usted podrá consultar el listado de recepciones o entregas a Airbus, dé clic en la pestaña “Recepciones” del menú superior. A continuación, dé clic en el ícono “Lupa” para conocer los detalles.

The screenshot shows the 'Recepciones' section of the Airbus Helicopters portal. The navigation menu at the top includes 'Órdenes de compra', 'Recepciones', 'Facturas', 'Pagos', 'Soporte', 'Ayuda', 'Addenda', and 'Aviso de privacidad'. The 'Recepciones' tab is selected and highlighted with a circled '1'. Below the navigation, there is a search section titled 'Consultar recepciones' with a sub-header 'Utilice esta sección para dar seguimiento a sus recepciones.' and a 'Parámetros de búsqueda' section. This section contains several input fields: 'Criterio:' (with a dropdown menu), 'Tipo de fecha:', 'Fecha inicial:', 'Fecha final:', 'Recepción inicial:', and 'Recepción final:'. A 'BUSCAR' button is located below these fields. A magnifying glass icon is highlighted with a circled '2'. Below the search section, there is a table with columns: 'Número de recepción', 'Número de proveedor', 'Descripción', 'Fecha de recepción', and 'Estado'. The table contains two rows of data. At the bottom of the page, there is a footer with the Airbus Helicopters logo and copyright information.

Fig. 23 Historial Órdenes de Recepción.

Tome en cuenta que no podrá cargar una factura asociada a una orden de recepción que no se encuentre en esta sección. Comuníquese con su contacto comercial en Airbus, si no ha recibido alguna notificación de que se ha cargado la información en el portal. De requerir nuestro apoyo, copie a Soporte Edivolt en el hilo de correos.

Pedimos su apoyo para que se verifique la unidad de medida por partida de cada orden de recepción de esta pestaña y colocar ese código como unidad de medida a cada partida al crear su adenda.

The screenshot shows the 'Consultar detalle de recepciones' section of the Airbus Helicopters portal. The sub-header is 'Utilice esta sección para dar seguimiento a su detalle de recepción.' Below this, there is a 'Cabecera' section with a 'Exportar' button and a table of fields: 'Número de recepción:', 'Número proveedor:', 'RFC proveedor:', 'Fecha de recepción:', 'Referencia:', 'Estado:', 'Moneda:', 'Dirección proveedor:', 'Fecha de contabilización:', and 'Descripción:'. Below the header table, there is a 'Partidas' section with a table. The table has columns: 'Clave material', 'Almacén', 'Orden de compra', 'Pos OC', 'Descripción', 'Cantidad', 'Unidad medida', 'Costo unitario', 'Importe', and 'Importe alterno'. The 'Unidad medida' column is highlighted with a blue box. At the bottom of the page, there is a footer with the Airbus Helicopters logo and copyright information.

Fig. 24 Detalles de la orden de recepción.

## NOTA:

-Si cuenta con una alerta que impida relacionar sus orden de recepción con su factura, ubique el tema en [“Procesos adicionales”](#).

# CARGA DE FACTURAS: PROVEEDORES NACIONALES

## CARGA DE LOS ARCHIVOS

Desde esta sección, usted deberá subir todos los tipos de facturas que celebre con Airbus:

- Facturas tipo “Ingreso”.
- Facturas tipo “Egreso” (Nota de crédito y débito).
- Complemento de pago.

De cada tipo, será necesario subir ambos archivos en formato XML y PDF para continuar.

**1** Este proceso se compone de dos momentos: carga de los archivos y relación de la información. Deberá asegurarse de tener toda la información al momento de iniciar el proceso, de lo contrario, **no se almacenará su factura**.

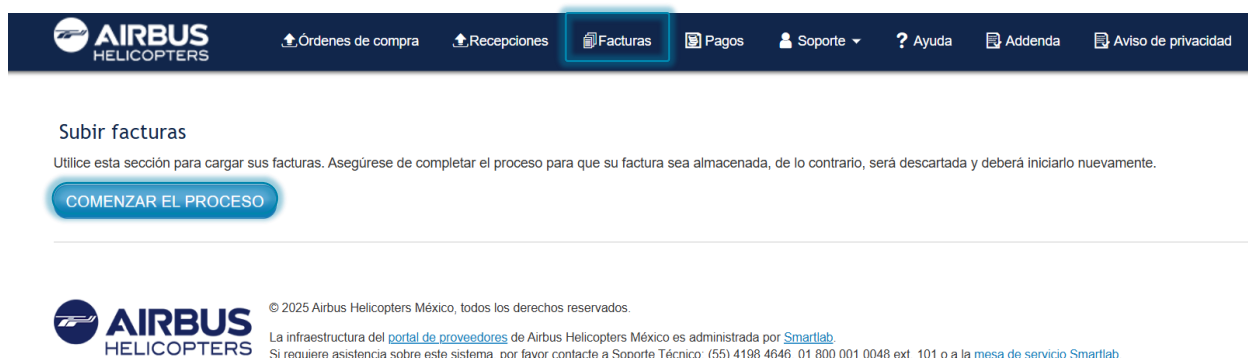


Fig. 25 Comunicado.

**2** Deberá leer detenidamente el mensaje que el portal le mostrará y confirmar con la palabra “Entendido”. Invitamos a compartir esta información a todos los colaboradores que gestionen y tengan acceso al perfil de proveedor.

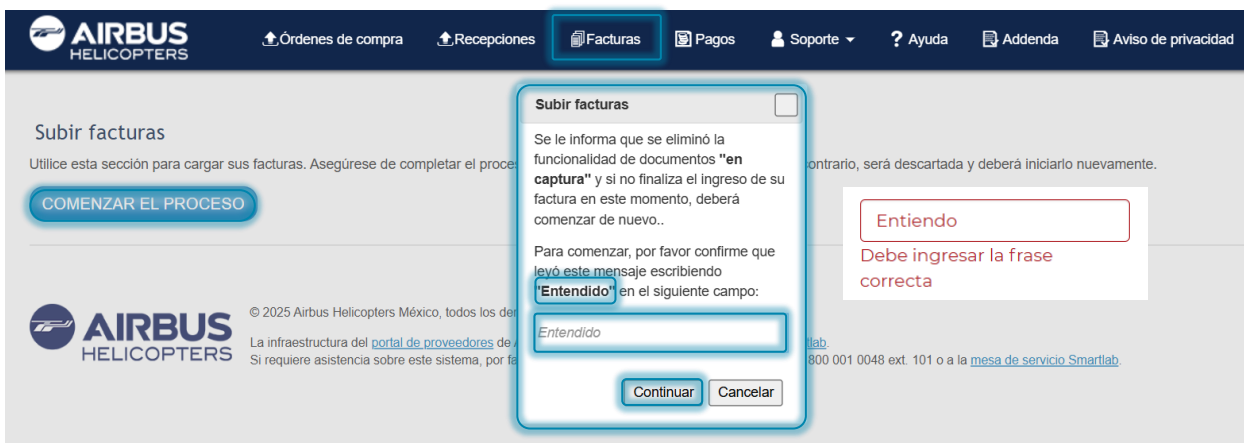
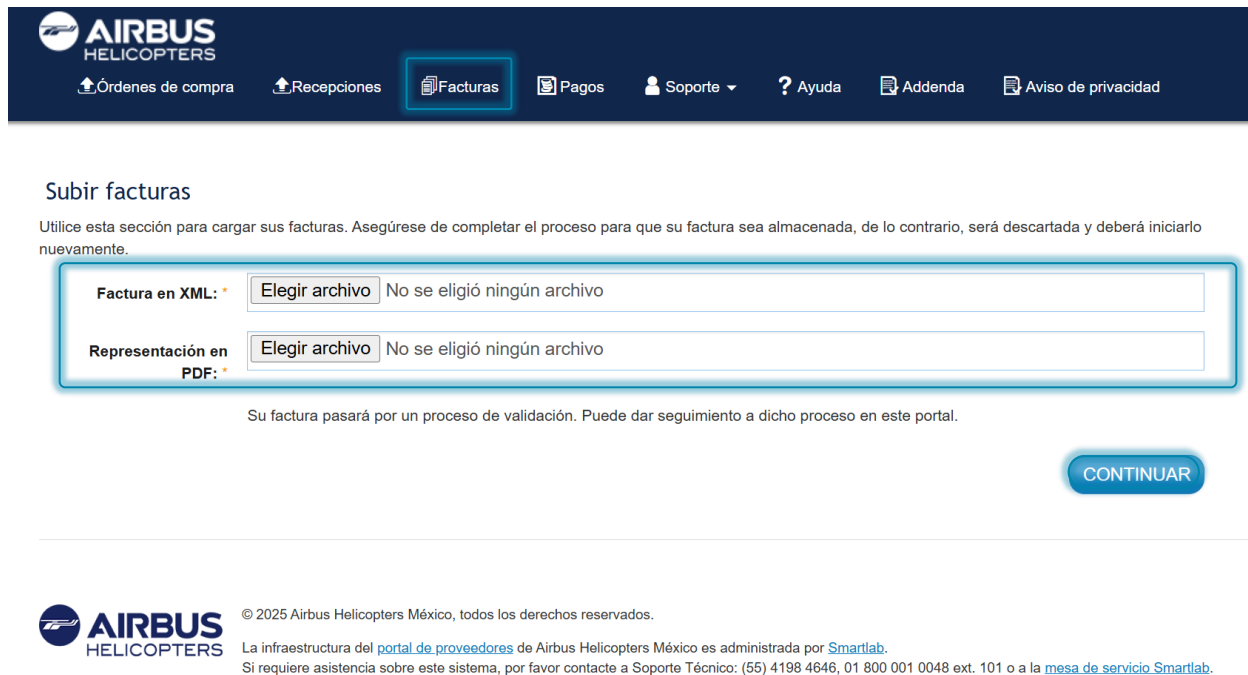


Fig. 26 Confirmación del comunicado con la palabra “Entendido”.

3 Para agregar los archivos, presione el botón “Seleccionar archivo”, elija el archivo correspondiente indicado en el campo por el tipo de formato. Una vez adjuntos dé clic en “Continuar”.



**AIRBUS HELICOPTERS**

Órdenes de compra Recepciones **Facturas** Pagos Soporte Ayuda Addenda Aviso de privacidad

### Subir facturas

Utilice esta sección para cargar sus facturas. Asegúrese de completar el proceso para que su factura sea almacenada, de lo contrario, será descartada y deberá iniciarlo nuevamente.

Factura en XML: \*  No se eligió ningún archivo

Representación en PDF: \*  No se eligió ningún archivo

Su factura pasará por un proceso de validación. Puede dar seguimiento a dicho proceso en este portal.

**CONTINUAR**

**AIRBUS HELICOPTERS** © 2025 Airbus Helicopters México, todos los derechos reservados.  
La infraestructura del [portal de proveedores](#) de Airbus Helicopters México es administrada por [Smartlab](#).  
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198 4646, 01 800 001 0048 ext. 101 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

**Fig. 27 Carga de factura.**

4 Si su CFDI tuvo un error al cargarse, el sistema arrojará la alerta. Es importante mencionar que el funcionamiento del portal se rige bajo las políticas que Airbus transmite a sus proveedores, así como el fundamento legal en México para el tratamiento de las facturas.

Consulte “[Procesos adicionales](#)” de este manual. Confirme nuevamente la información con su área contable, con su servicio de timbrado o bien, acérquese a su contacto comercial en Airbus para recibir más información.



**AIRBUS HELICOPTERS**

Órdenes de compra Recepciones **Facturas** Pagos Soporte Ayuda Addenda Aviso de privacidad

### Subir facturas

**Error:** El RFC receptor GDA900306NP6 es incorrecto.

Utilice esta sección para cargar sus facturas. Asegúrese de completar el proceso para que su factura sea almacenada, de lo contrario, será descartada y deberá iniciarlo nuevamente.

Factura en XML: \*  6D84A1BE-0EE2-53E2-9332-100257814045.xml

Representación en PDF: \*  22.09.2023 OC EDI (1).pdf

Su factura pasará por un proceso de validación. Puede dar seguimiento a dicho proceso en este portal.

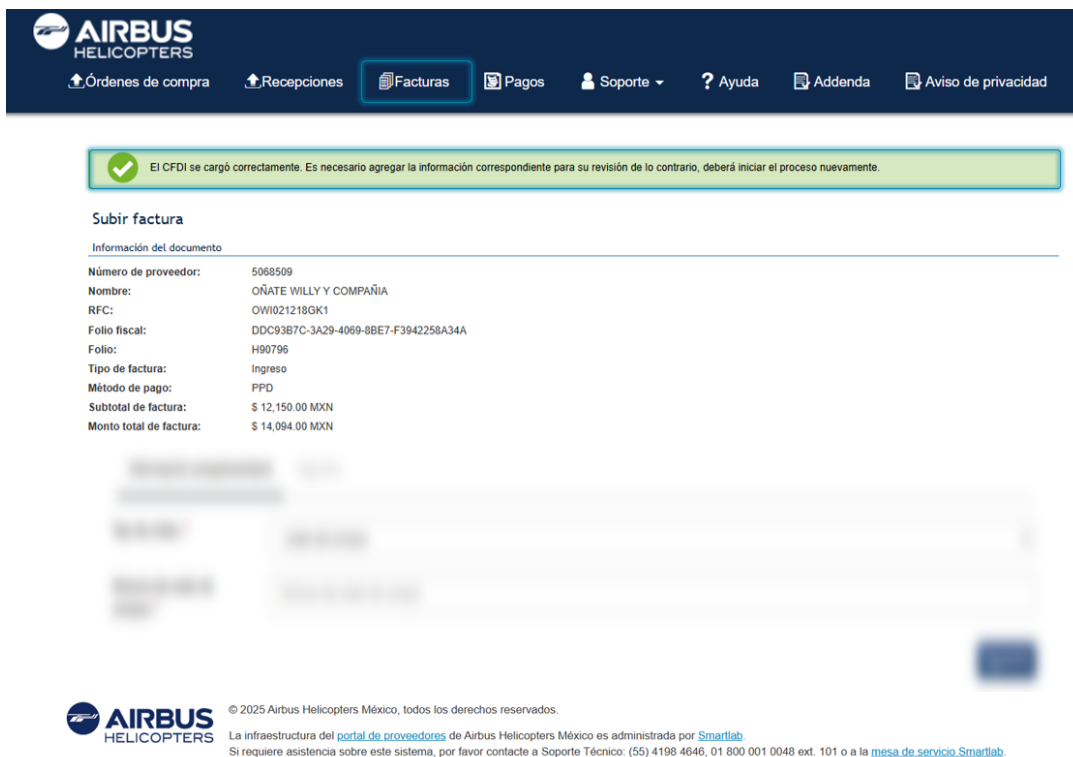
**CONTINUAR**

**AIRBUS HELICOPTERS** © 2025 Airbus Helicopters México, todos los derechos reservados.  
La infraestructura del [portal de proveedores](#) de Airbus Helicopters México es administrada por [Smartlab](#).  
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198 4646, 01 800 001 0048 ext. 101 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

**Fig. 28 Alerta informativa de restricción.**

## RELACIÓN DE LA INFORMACIÓN

5 El portal mostrará un mensaje indicando si la factura se ingresó correctamente.



The screenshot shows the Airbus Helicopters portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Airbus Helicopters logo and several menu items: Órdenes de compra, Recepciones, Facturas (highlighted), Pagos, Soporte, Ayuda, Addenda, and Aviso de privacidad. Below the navigation bar, a green confirmation message states: "El CFDI se cargó correctamente. Es necesario agregar la información correspondiente para su revisión de lo contrario, deberá iniciar el proceso nuevamente." Underneath this message, there is a section titled "Subir factura" with a sub-header "Información del documento". This section contains a table with the following details:

Número de proveedor:	5068509
Nombre:	ONATE WILLY Y COMPAÑIA
RFC:	OWI021218GK1
Folio fiscal:	DDC93B7C-3A29-4069-8BE7-F3942258A34A
Folio:	H90796
Tipo de factura:	Ingreso
Método de pago:	PPD
Subtotal de factura:	\$ 12,150.00 MXN
Monto total de factura:	\$ 14,094.00 MXN

At the bottom of the page, there is a footer with the Airbus Helicopters logo, copyright information for 2025, and contact details for Smartlab support.

Fig. 29 Carga preliminar.

6 En la misma vista tendrá la opción para indicar la Información complementaria solicitada por Airbus y posteriormente, dé clic en "siguiente".



The screenshot shows the same Airbus Helicopters portal interface as in Figure 29. The "Facturas" menu item is still highlighted. Below the confirmation message, the "Subir factura" section is visible. At the bottom of this section, there is a sub-section titled "Información complementaria" with a sub-header "Adjuntos". This section contains four input fields for additional information:

- Orden de compra
- Comprador
- Número de recepción
- Fecha de recepción en almacén

Below these fields, there is a button labeled "Ver resumen". At the bottom of the page, the footer with the Airbus Helicopters logo and contact information is visible.

Fig. 30 Relación de la información: información complementaria.

7 Dependiendo de las opciones seleccionadas en “información complementaria”, se deberán adjuntar los archivos que indique el portal.

Si no está seguro de haber seleccionado la opción correcta en el apartado anterior, puede dar clic en el botón “Atrás”, sin embargo, los adjuntos previamente cargados se eliminarán.

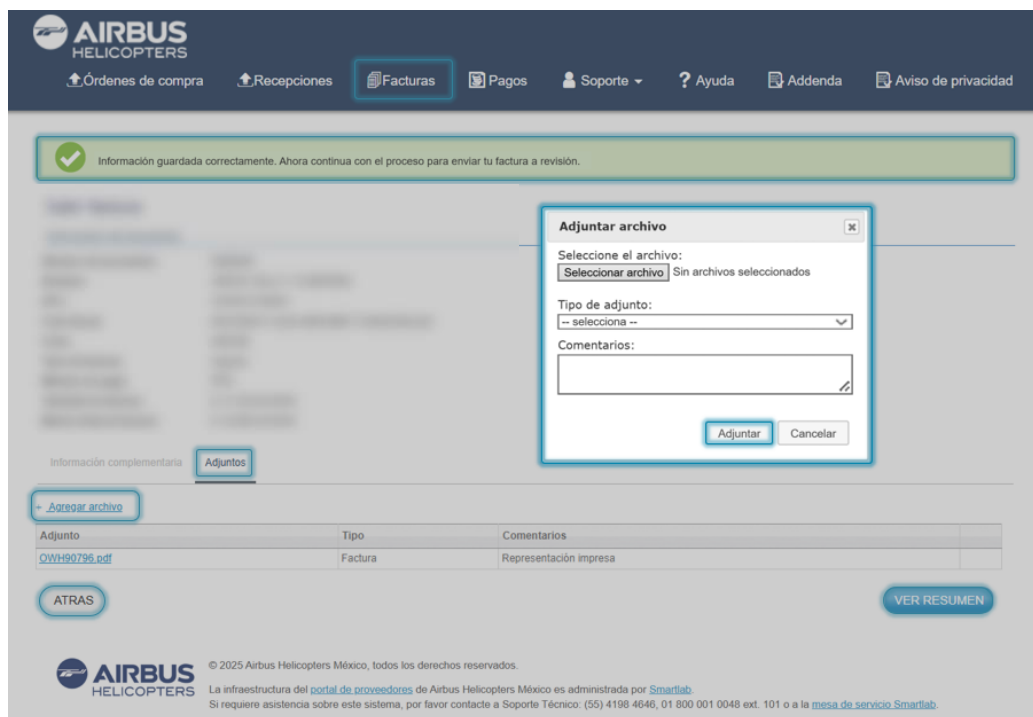


Fig. 31 Relación de la información: adjuntos.

8 Al dar clic en “Enviar a aprobación”, se mostrará un mensaje. Debe **leerlo** detenidamente para elegir la opción “Cancelar” o “Aceptar”.

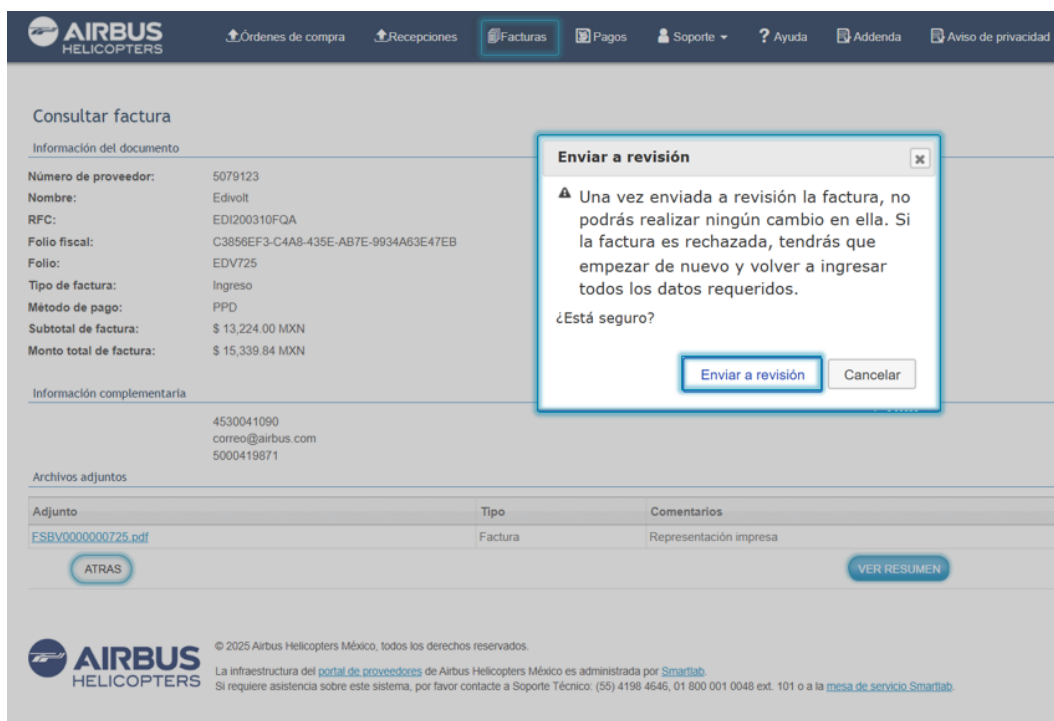


Fig. 32 Información a considerar.

9 Una vez llenados los datos anteriores y guardando los cambios, le aparecerá el siguiente mensaje en el cual se menciona que su comprobante se almacenó correctamente y se mandó a revisión.

The screenshot shows the Airbus Helicopters portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Airbus Helicopters logo and several menu items: Órdenes de compra, Recepciones, Facturas (highlighted), Pagos, Soporte, Ayuda, Addenda, and Aviso de privacidad. Below the navigation bar, a green confirmation message states: 'La información se almacenó correctamente y su comprobante esta pendiente de revisión comercial y contable. Usted será notificado del estado de su CFDI por correo electrónico y/o a través de este portal, por lo que le pedimos por favor se mantenga al tanto por ambos medios. Esta notificación tiene fines informativos y no es un compromiso ni obligación de pago.' Below this message, the 'Consultar factura' section displays the following information:

**Información del documento**

Número de proveedor: 5079123  
 Nombre: Edivolt  
 RFC: EDI200310FQA  
 Folio fiscal: C3856EF3-C4A8-435E-AB7E-9934A63E47EB  
 Folio: EDV725  
 Tipo de factura: Ingreso  
 Método de pago: PPD  
 Subtotal de factura: \$ 13,224.00 MXN  
 Monto total de factura: \$ 15,339.84 MXN

**Estado**

En revisión: La factura se ha cargado correctamente.

**Información complementaria**

4530041090  
 correo@airbus.com  
 5000419871

**Archivos adjuntos**

Adjunto	Tipo	Comentarios
<a href="#">QWH90796.pdf</a>	Factura	Representación impresa

At the bottom of the page, there is a footer with the Airbus Helicopters logo, copyright information for 2025, and contact details for Smartlab support.

Fig. 33 Alerta de confirmación.

**NOTA:**

- Si no tiene clara la información que debe elegir, acérquese a su contacto comercial en Airbus.
- Es normal que usted solo visualice la versión en PDF, al cargar el resto de los adjuntos.
- Si previo al envío de la factura al área interna de Airbus, usted pasa a otra pestaña, regresa a la vista anterior o sale del portal, toda la información cargada será eliminada y nuevamente deberá realizar la carga de los documentos y relacionar la información.
- Si al pasar el tiempo indicado por Airbus, usted no recibe respuesta para finalizar el pago de su factura, acérquese a su contacto comercial en Airbus para recibir más información.

## CONSULTAR FACTURAS

Dando clic en el ícono “Consultar facturas”, podrá consultar el estatus de estas. Puede buscar sus facturas con el número de orden de compra, folio, un rango específico de fechas y por estado. Una vez que escriba el parámetro, de clic en “Buscar”.

**AIRBUS HELICOPTERS**

↑ Órdenes de compra   ↑ Recepciones   **Facturas**   Pagos   Soporte ▾   ? Ayuda   Addenda   Aviso de privacidad

**Consultar facturas**

Utilice esta sección para dar seguimiento a sus facturas. | [Subir facturas](#)

**Parámetros de búsqueda**

Criterio:

Fecha de recepción inicial:

Fecha de recepción final:

Estado:

**BUSCAR**

[Ocultar criterios de búsqueda](#)

**Facturas**

Folio	Total	Fecha de factura	Fecha de recepción	Estado	Tipo
<input type="text"/>					<input type="text" value="Egreso"/>
<input type="text"/>					<input type="text" value="Ingreso"/>

**AIRBUS HELICOPTERS** © 2025 Airbus Helicopters México, todos los derechos reservados.

La infraestructura del [portal de proveedores](#) de Airbus Helicopters México es administrada por [Smartlab](#).  
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198 4646, 01 800 001 0048 ext. 101 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

Fig. 34 Consultar facturas

## ESTADO DE UNA FACTURA

ESTADO	SIGNIFICADO
<b>En revisión</b>	La factura se ha cargado correctamente. Área interna aún no ha emitido una respuesta.
<b>Rechazada</b>	El portal envió un correo indicando motivos de rechazo. Por el motivo / por los motivos. Comuníquese con su contacto comercial en Airbus para conocer más sobre los motivos mencionados.
<b>Aceptada</b>	La factura está considerada a pago. Comuníquese con su contacto comercial en Airbus para conocer la fecha de pago si no fue enviado a través de su correo electrónico.
<b>Pagada</b>	El pago se ha efectuado el 00/00/0000. Día registrado cuando se pagó la factura.

# PAGOS

Una vez que ha sido efectuado el pago de la factura, recibirá a través de un correo electrónico el aviso de pago con la información para generar su complemento de pago.

Hasta que no reciba esta información, usted no podrá cargar este tipo de documento al portal.

**AIRBUS HELICOPTERS**

↑ Órdenes de compra   ↑ Recepciones   Facturas   Pagos   Soporte   ? Ayuda   Addenda   Aviso de privacidad

Subir facturas

**Error:** La fecha del CFDI esta fuera del rango permitido. No es posible entregar facturas con fecha anterior al 26 - jul - 2025.

Utilice esta sección para cargar sus facturas. Asegúrese de completar el proceso para que su factura sea almacenada, de lo contrario, será descartada y deberá iniciarlo nuevamente.

Factura en XML: \*  A4E1C666-BDE6-4D44-BB14-9AB6314FEE98.xml

Representación en PDF: \*  A4E1C666-BDE6-4D44-BB14-9AB6314FEE98.pdf

Su factura pasará por un proceso de validación. Puede dar seguimiento a dicho proceso en este portal.

**CONTINUAR**

**AIRBUS HELICOPTERS** © 2025 Airbus Helicopters México, todos los derechos reservados.  
La infraestructura del [portal de proveedores](#) de Airbus Helicopters México es administrada por [Smartlab](#).  
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198 4646, 01 800 001 0048 ext. 101 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

Fig. 35 Alerta restrictiva.

En la opción “Pagos” podrá dar seguimiento a los pagos recibidos por Airbus a sus facturas.

1 Para conocer más detalles sobre el aviso de pago recibo, dé clic en el ícono “Lupa” del aviso de pago deseado.

**AIRBUS HELICOPTERS**

↑ Órdenes de compra   ↑ Recepciones   Facturas   Pagos   Soporte   ? Ayuda   Addenda   Aviso de privacidad

Consultar pagos

Utilice esta sección para dar seguimiento a los pagos recibidos.

Parámetros de búsqueda

Criterio:

Fecha de pago inicial:

Fecha de pago final:

Estado CFDI:

**BUSCAR**

Ocultar criterios de búsqueda

Pagos:

Folio	CFDI de pago	Total	Fecha de pago	Forma de pago
<input type="text" value="Lupa"/>	CFDI de pago recibido			

**AIRBUS HELICOPTERS** © 2025 Airbus Helicopters México, todos los derechos reservados.  
La infraestructura del [portal de proveedores](#) de Airbus Helicopters México es administrada por [Smartlab](#).  
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198 4646, 01 800 001 0048 ext. 101 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

Fig. 36 Historial de “Pagos”.

**2** Una vez en los detalles, podrá visualizar los pagos realizados que Airbus generó para usted de una o varias facturas. Con esta información, deberá generar su complemento de pago y dar clic en “Subir CFDI de pago” y cargar su factura realizando el mismo procedimiento de una carga de CFDI tipo ingreso. Es probable que se generen restricciones a su cuenta si presenta atrasos en la carga de sus complementos de pago.

**AIRBUS HELICOPTERS** | [Órdenes de compra](#) | [Recepciones](#) | [Facturas](#) | [Pagos](#) | [Soporte](#) | [Ayuda](#) | [Addenda](#) | [Aviso de privacidad](#)

**Consultar pago**

Información del pago

Folio:  
 RFC de empresa que realizó el pago:  
 Razón social de empresa que realizó el pago:  
 Número de proveedor que recibe el pago:  
 RFC de proveedor que recibe el pago:  
 Razón social de proveedor que recibe el pago:  
 País del proveedor que recibe el pago:  
 Fecha de pago:  
 Forma de pago:  
 Total MXN:  
 Tipo de cambio:  
 Facturas pagadas

UUID	Serie	Folio	Fecha	Tipo de cambio	Parcialidad	Saldo anterior	Importe pagado	IVA trasladado	Saldo insoluto

CFDI de pago

No se ha cargado el CFDI de pago. [Subir CFDI de pago.](#)

**AIRBUS HELICOPTERS** © 2025 Airbus Helicopters México, todos los derechos reservados.  
 La infraestructura del [portal de proveedores](#) de Airbus Helicopters México es administrada por [Smartlab](#).  
 Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198 4646, 01 800 001 0048 ext. 101 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

**Fig. 37 Crear complemento de pago.**

**3** Por ello, el sistema le mostrará la vista de la pestaña “Subir facturas”. Una vez subidos los archivos correspondientes, el sistema realizará la validación para verificar que en efecto este subiendo el CFDI de pago. Si todo es correcto, le mostrará un mensaje de confirmación de la carga de su complemento de pago.

**AIRBUS HELICOPTERS** | [Órdenes de compra](#) | [Recepciones](#) | [Facturas](#) | [Pagos](#) | [Soporte](#) | [Ayuda](#) | [Addenda](#) | [Aviso de privacidad](#)

**Subir facturas**

**✓ Su CFDI con complemento de pago se cargó correctamente**

Factura en XML:  Sin archivos seleccionados

Representación en PDF:  Sin archivos seleccionados

Su factura pasará por un proceso de validación. Puede dar seguimiento a dicho proceso en este portal.

[CONTINUAR](#)

**AIRBUS HELICOPTERS** © 2025 Airbus Helicopters México, todos los derechos reservados.  
 La infraestructura del [portal de proveedores](#) de Airbus Helicopters México es administrada por [Smartlab](#).  
 Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198 4646, 01 800 001 0048 ext. 101 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

**Fig. 38 Cargar complemento de pago.**

**NOTA:**

-El complemento de pago se realiza una vez que el aviso de pago esté disponible en el portal.

-Si cuenta con una alerta que impida la carga de su complemento de pago, ubique el tema en “[Procesos adicionales](#)”.

# MI CUENTA

En la opción “Mi cuenta” usted podrá hacer modificaciones a su información personal. Recomendamos especial atención al cambiar su correo o contraseña. Si usted ha realizado alguna modificación en su información personal dé clic en “guardar”.

En la misma vista, en la parte inferior, seleccione el ícono “Lupa” que viene en el apartado del “Proveedor” para realizar modificaciones a su empresa.

**AIRBUS HELICOPTERS** | [↑ Órdenes de compra](#) | [↑ Recepciones](#) | [Facturas](#) | [Pagos](#) | [Soporte](#) | [? Ayuda](#) | [Addenda](#) | [Aviso de privacidad](#)

**Mi cuenta**

Información personal

Nombre: \* | Apellidos: \* | Correo electrónico: \*

Cambiar contraseña

Si desea cambiar su contraseña de acceso al sistema, escriba la anterior y la nueva.

Contraseña actual: \* | Nueva contraseña: \* | Repetir nueva contraseña: \*

**GUARDAR**

Proveedor

Número de proveedor	RFC	Nombre o razón social

**AIRBUS HELICOPTERS** © 2025 Airbus Helicopters México, todos los derechos reservados.  
La infraestructura del portal de proveedores de Airbus Helicopters México es administrada por Smartlab.  
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198 4646, 01 800 001 0048 ext. 101 o a la mesa de servicio Smartlab.

**Fig. 39** Modificación de correo o contraseña.

Estas modificaciones, pueden ser actualización de documentos o bien, modificación a en información bancaria. Dé clic en el ícono “Lápiz” para editar información., dé clic en el ícono “Bote de basura” para borrar la información o bien, dé clic en el ícono “Más” para agregar un nuevo documento. Ubique el tema en “**Procesos adicionales**”.

**AIRBUS HELICOPTERS** | [↑ Órdenes de compra](#) | [↑ Recepciones](#) | [Facturas](#) | [Pagos](#) | [Soporte](#) | [? Ayuda](#) | [Addenda](#) | [Aviso de privacidad](#)

**Datos del proveedor** | [Editar datos de proveedor](#)

Nombre o razón social: \*

RFC: \*

Número de proveedor:

Comprador o contacto en Airbus Helicopters México: \*

Días de crédito:

Nombre	Tipo contacto	Correo electrónico	Teléfono	Comentarios	Fecha de registro

[Regresar mi cuenta](#)

**AIRBUS HELICOPTERS** © 2025 Airbus Helicopters México, todos los derechos reservados.  
La infraestructura del portal de proveedores de Airbus Helicopters México es administrada por Smartlab.  
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198 4646, 01 800 001 0048 ext. 101 o a la mesa de servicio Smartlab.

**Fig. 40** Actualización de la información.

# COMUNICADOS

Conozca los formatos que Airbus habilita para mantener informados a sus proveedores.

1 Para el primer formato, ingrese a <https://airbus.edivolt.com/proveedores> y antes de digitar su llave de acceso (correo y contraseña), puede estar disponible una alerta informativa.

**AIRBUS HELICOPTERS** Iniciar sesión Recuperar contraseña Registro ? Ayuda Aviso de privacidad

Portal para proveedores Airbus Helicopters México

¡Bienvenido! En este portal nuestros proveedores podrán entregar sus facturas electrónicas y verificar el estado de las mismas.

Estimado proveedor, para completar correctamente tu addenda, es importante que consultes tu GR dentro del apartado de recepciones. Esta opción se encuentra en el menú superior de este portal.

Esto es necesario porque, en algunas recepciones, la unidad de medida puede cambiar de ST a PC. Verificar toda la información contenida en tu recepción te ayudará a evitar dificultades al cargar tu comprobante. En caso de que por algún motivo no puedas subir tu factura, te pedimos levantar un ticket directamente a soporte@edivolt.com, con el detalle de la incidencia, incluyendo: RFC, Razón Social, Captura de pantalla del mensaje de alerta que muestra el portal Edivolt y el/los XML que intenta carga

Ingreso de usuarios registrados

Correo electrónico:

Contraseña:

No cerrar sesión:

**INGRESAR** ¿Olvidó su contraseña?

¿No tiene una cuenta de usuario? [solicite su acceso.](#)

**AIRBUS HELICOPTERS** © 2025 Airbus Helicopters México, todos los derechos reservados.  
La infraestructura del [portal de proveedores](#) de Airbus Helicopters México es administrada por [Smartlab](#).  
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198 4646, 01 800 001 0048 ext. 101 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

Fig. 41 Formato para comunicar.

2 Por otro lado, Airbus puede habilitar el siguiente formato para compartir indicaciones a sus proveedores. Cada que usted inicie sesión, estará disponible un cuadro de dialogo para presentar la información.

**AIRBUS HELICOPTERS** Opciones de compra Addenda Aviso de privacidad

Subir facturas

Por favor complete la siguiente información para entregar su factura:

Factura en XML:  No se eligió

Representación en PDF:  No se eligió

Su factura pasará por un proceso de validación.

**CONTINUAR**

**AIRBUS HELICOPTERS** © 2025 Airbus Helicopters México, todos los derechos reservados.  
La infraestructura del [portal de proveedores](#) de Airbus Helicopters México es administrada por [Smartlab](#).  
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198 4646, 01 800 001 0048 ext. 101 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

**AIRBUS HELICOPTERS** Ciudad de México, a 14 de Abril de 2025.

**AVISO PARA PROVEEDORES.**

DEBIDO A LAS FECHAS FERIADAS DE SEMANA SANTA, LES INFORMAMOS QUE LA FECHA DE PAGO A PROVEEDORES SERÁ RECORRIDA PARA EL PRÓXIMO MARTES 22 DE ABRIL.

**AGRADECEMOS SU COMPRENSIÓN**

**Aceptar**

Fig. 42 Formato para comunicar (2)

# CERRAR SESIÓN

Para salir del portal, de clic en su nombre de usuario y nuevamente clic en “Cerrar sesión”.

The screenshot displays the top navigation bar of the Airbus Helicopters Mexico portal. It includes the Airbus Helicopters logo and several menu items: 'Iniciar sesión', 'Recuperar contraseña', 'Registro', 'Ayuda', and 'Aviso de privacidad'. Below the navigation bar, the page title is 'Portal para proveedores Airbus Helicopters México'. A welcome message states: '¡Bienvenido! En este portal nuestros proveedores podrán entregar sus facturas electrónicas y verificar el estado de las mismas.' A green notification bar with a checkmark icon indicates: 'Su sesión ha sido cerrada. ¡Vuelva pronto!'. Below this, there is a login form titled 'Ingreso de usuarios registrados'. The form contains two input fields: 'Correo electrónico:' with the placeholder text 'Correo electrónico' and 'Contraseña:' with four asterisks. There is a checkbox labeled 'No cerrar sesión:' which is currently unchecked. A blue button labeled 'INGRESAR' is positioned below the password field, with a link '¿Olvidó su contraseña?' next to it. At the bottom of the form, there is a link: '¿No tiene una cuenta de usuario? solicite su acceso.'



© 2025 Airbus Helicopters México, todos los derechos reservados.

La infraestructura del [portal de proveedores](#) de Airbus Helicopters México es administrada por [Smartlab](#).

Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198 4646, 01 800 001 0048 ext. 101 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

Fig. 43 Cerra sesión.

## AYUDA

Usted puede descargar este manual ingresando a la pestaña “Ayuda” y posteriormente, dando clic en el vínculo “manual de usuario”.

Si requiere asistencia sobre el portal de proveedores de Airbus, por favor contacte al departamento de soporte técnico de Edivolt por los siguientes medios:

- Teléfono (55) 4198 4646 OPC 1
- Enviando un mail a la siguiente dirección [soporte@edivolt.com](mailto:soporte@edivolt.com)
- Ingresando al siguiente link <https://soporte.smartlab.com.mx/support/login> creando una cuenta y desde el portal genera su solicitud.
- Llenando el formulario que se encuentra en esta sección.

Es muy importante que nos comparta capturas de pantalla, evidenciando la situación presentada (mensaje de la alerta, sin recortar la pantalla, que se visualice el URL o página a la que se ingresa), así como folios y archivos XML que se encuentren en conflicto.

Horario de atención de lunes a viernes en un horario de 08:00 am a 06:00 pm.

**Ayuda**

Si tiene dudas, preguntas ó sugerencias, consulte el [manual de usuario](#) o contáctenos. ¡Estamos listos para ayudarle!

**Nombre: \***  
Indique su nombre completo

**Correo electrónico: (requerido): \***  
Indique su correo electrónico

**Teléfono:**  
Indique un teléfono con clave de larga distancia

**RFC: \***  
Indique su RFC

**Razón social: \***  
Indique su razón social

**Tipo de solicitud: \***  
-- selecciona --

**Seleccione la casilla para verificar: \***

No soy un robot  
reCAPTCHA cambiará sus Condiciones del Servicio. [Toma medidas.](#)

reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

**Ingrese su mensaje (requerido): \***

**Adjuntar archivos de evidencia (requerido):**  
Arrastra archivos aquí o presiona Ctrl+V para pegar

**SELECCIONAR ARCHIVOS** **ENVIAR**

Fig. 44 Pestaña ayuda.

## PROCESOS ADICIONALES

Si no encuentra la asistencia que necesita en esta sección o necesita apoyo para finalizar el proceso, por favor vaya al apartado "[Ayuda](#)" de este manual.

### ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Una vez dentro de su portal, debe acceder al apartado de "[Mi cuenta](#)" que se encuentra en la parte superior derecha, debe dar clic en su nombre.

Posteriormente deberá dar clic en el ícono de lupa, que se encuentra en la parte izquierda de la sección "Proveedor".

A continuación, en la parte inferior visualizará diversos apartados, deberá situarse en "Documentos adjuntos" y dar clic en el ícono de actualización (dos flechas encontrándose) que se muestra a un costado del nombre asignado al documento. En la ventana emergente deberá cargar el archivo que desea actualizar.

Una vez cargado el documento se enviará a autorización. Cuando su documento sea validado recibirá un correo de notificación con el estatus del documento (activo o rechazado), si su documento se valida correctamente (activo), la plataforma le permitirá continuar con la carga de facturas.

Este proceso se tendrá que hacer con los dos documentos que se desean actualizar (constancia de situación fiscal y opinión de cumplimiento principalmente).

### AGREGAR OTRA RAZÓN SOCIAL CON EL MISMO CORREO Y CONTRASEÑA.

#### Planificado con antelación y notificando a Airbus.

Si no tiene alguna operación comercial, elija una opción y comuníquese con soporte Edivolt :

1.- Si ya no utilizará la razón social que tiene registrada en este momento, podemos bloquear su acceso a dicha razón social para que pueda registrar su nueva razón social con el mismo correo. Cabe mencionar que, de optar por esta opción, una vez bloqueado, ya no podrá acceder con su razón social actual.

2.- Si aún utilizará la razón social que tiene registrada en este momento, podemos bloquear temporalmente el registro actual, esto con la finalidad de que pueda registrar su nueva razón social. Una vez que sea aprobado con su nueva solicitud, deberá notificarnos para unificar sus cuentas internamente y así pueda tener acceso con ambas razones sociales. De optar por esta opción, deberá indicarnos la siguiente información:

- Asigne el título de este apartado como asunto de correo "AGREGAR OTRA RAZÓN SOCIAL CON EL MISMO CORREO Y CONTRASEÑA".
- Copie a su contacto comercial en Airbus para tener su Vo.Bo.
- RFC registrado en este momento y el RFC nuevo que desea registrar.
- Nombre y correo de la persona que se encuentra registrada.
- Copie y pegue en el correo la opción desea (1 o 2).
- Notifique por el mismo canal que ha concluido con el proceso.

**Cuenta con dos días hábiles para finalizar el proceso y notificarlo (incluida la aceptación en área interna de Airbus). De no hacerlo, la configuración inicial será restaurada y deberá crear la solicitud con un nuevo ticket (de acuerdo con los tiempos de nuestra mesa de ayuda).**

Cada que digite su llave de acceso (correo y contraseña), tendrá la siguiente vista principal para que seleccione la empresa con la que trabajará primero. Si desea trabajar con otra empresa y desde cualquier pestaña de la vista interna, dé clic en el logotipo Airbus, ubicado en la parte superior izquierda.

Fig. 45 Múltiples RFC.

## ERROR DE CORREO AL INGRESAR AL PORTAL.

Si presenta la siguiente alerta:

**Error:** El correo electrónico no está registrado. Si todavía no solicita su acceso, [regístrese aquí](#) . Si ya envió su registro, espere a recibir respuesta de su solicitud antes de ingresar.

Área interna no ha procesado su solicitud, espere a ser notificado por correo. Si continúa presentando este mensaje y su registro se aceptó:

- Asigne el título de este apartado como asunto del correo. “ERROR DE CORREO AL INGRESAR AL PORTAL”
- Comparta captura de pantalla del correo de aceptación. (sin recortar, que se visualice, fecha de aceptación, correo emisor, correo receptor).
- Comparta el correo que asignó en su proceso de alta como proveedor.
- Agregué en copia a su contacto comercial en Airbus.

## ERROR DE CORREO AL RESTABLECER CONTRASEÑA

Cuando solicita restablecer la contraseña y se presenta la siguiente alerta:


**Error:** El correo de recuperación no es válido.

Algún carácter/símbolo/dígito se está escribiendo de forma incorrecta (sucede cuando se traspasa un correo), de dio de baja el correo o es un correo de un solo uso. Recomendamos

iniciar el proceso de remplazo de correo.

## **SIN ACCESO AL PORTAL: BLOQUEO DE CUENTA POR TRES INTENTOS FALLIDOS.**

Comuníquese con soporte Edivolt si presenta la siguiente alerta:

 **Error:** Su cuenta ha sido bloqueada por exceso de intentos. Por favor contacta al administrador para recuperar el acceso

- Asigne el título de este apartado como asunto de correo.
- Comparta RFC y correo registrado en el perfil.

## **SIN ACCESO AL PORTAL: REMPLAZO DE CORREO ELECTRÓNICO.**

Este tema se presenta bajo las siguientes situaciones:

- Si el colaborador a cargo del portal deja de laboral en su organización y no tiene acceso a la bandeja principal del correo en cuestión.
- Si ha superado el espacio de memoria para recibir correos.
- Si al modificar correo o contraseña en el apartado "Mi Cuenta" algún símbolo/carácter/dígito se asignó por error o no lo recuerda.
- Si el correo fue hackeado y ya no lo puede recuperar.
- Si ya no recuerda el correo que asignó para ingresar.

**En estos casos, comuníquese inmediatamente con su contacto comercial en Airbus, ya que soporte Edivolt no cuenta con el alcance al ser un proceso interno de su lado para realizar el remplazo.**

## **COMPLEMENTOS DE PAGO.**

-Si presenta la siguiente alerta:

 **Error:** La factura con complemento de pago no tiene ningún aviso de pago relacionado.

Es importante que antes de cargar sus complementos de pago valide en su correo el aviso de pago enviado por Airbus, en donde encontrará las especificaciones necesarias para poder emitir dicho complemento.

Verifique el número de facturas que Airbus está pagando y los folios fiscales a los que va dirigido el pago. De requerir una aclaración, acérquese con su contacto comercial para que notifique al área interna de Airbus y usted reciba más información.

Si usted valida en su correo y no ha recibido el aviso de pago o no tiene indicada una fecha de pago correspondiente, notifíquelo de igual forma a su contacto comercial de Airbus.

**-Si el complemento de pago presenta alguna de las siguientes alertas que impidan la lectura por parte del sistema:**

 **Error:** La fecha del CFDI está fuera de rango. No está permitido subir facturas con fecha anterior a 00/00/0000

El complemento de pago ya no se podrá cargar en el portal. Por lo que le sugerimos revisar el tema con el personal de Airbus para que le indiquen el proceso a seguir o bien, para que pueda ser cargado, se deberá refacturar.

**Error:** El campo MonedaP del documento relacionado con UUID igual a X0X0X00X-XXX00-00XX-00XX-00000X000000 del pago número # es diferente al del aviso de pago.

**Error:** El campo NumParcialidad del documento relacionado con UUID igual a X0X0X00X-XXX00-00XX-00X000000X000000 del pago número # es diferente al del aviso de pago.

**Error:** El campo FechaPago del pago número # es diferente al aviso de pago.

Verifique con su área contable o bien, con su proveedor de timbrado la vigencia de su CSD, las cantidades colocadas, incluso los centavos, la versión de timbrado, la estructura del XML, la fecha en la que fue timbrada en la factura, así como la relación con los folios fiscales correspondientes.

**Error:** El CFDI NombreDelArchivo.xml no cumple con el estándar de la versión 4.0

Presentado cuando se altera una factura timbrada previamente, su CSD no se encuentra vigente o la estructura del XML es de una versión anterior. Por ello, tendrá que verificar el XML en un validador, con su área contable o bien, con su proveedor de timbrado (PAC).

Recuerde que el funcionamiento del portal se rige bajo las políticas que Airbus transmite a sus proveedores, así como el fundamento legal en México para el tratamiento de las facturas.

Los complementos de pago tienen un proceso similar para cargarlas al portal de proveedores que las factura tipo ingreso. Con su sesión activa en el portal, ubique en la parte superior izquierda la pestaña "Subir facturas", donde podrá cargar el XML y PDF del complemento, si la carga es exitosa, entonces pasará por un proceso de validación que podrá dar seguimiento desde del portal o bien, notificarle a través de su correo electrónico.

## EL SISTEMA NO ENCUENTRA EL REGISTRO DE ACCESO PARA SER PROVEEDOR.

Deberá ingresar a la siguiente liga <https://airbus.edivolt.com/proveedores> y dar clic en la pestaña "Registro", ubicada en la parte superior derecha.

A continuación, deberá dar clic en la leyenda "recupere su registro aquí". Estará disponible una ventana emergente solicitando RFC de la empresa que se está dando de alta, correo electrónico y contraseña del primer contacto solicitado.

Si el portal muestra la leyenda:

**Error:** No se encuentra ninguna solicitud con esa información.


Es porque alguno de los tres campos que solicita el sistema para iniciar la búsqueda, no coincide con el registro que está guardado, ya sea que solo un campo esté incorrecto o de forma simultánea.

En estos casos, suele ser el campo de la contraseña, sin embargo, se puede verificar que no haya ningún espacio antes o después de la información que se coloca en cada campo. Si no hay éxito de colocar la contraseña exacta, deberá iniciar nuevamente su registro colocando la misma información en los campos y otra contraseña similar o diferente.


En cuanto llene el [paso 1](#) (aunque ponga una contraseña distinta), el sistema recuperará la información hasta el paso del registro donde se dejó.

## ERRORES EN FACTURAS TIPO INGRESO Y EGRESO.

Discrepancias en información de facturas y validez de timbrado que bloquean la carga en el portal Si presenta las siguientes alertas:

 **Error:** El CFDI se cargó correctamente, es necesario que realice este paso para concluir con el proceso.


Relacione folios de orden de compra, recepción y el correo del contacto comercial en Airbus en los detalles de su factura dando clic en el ícono “Lupa”, ingresando a la pestaña “Consultar facturas”.

 **Error:** La recepción 5000331200 no está registrada en el portal.


Se ha brindado el folio sin que la información termine de procesarse por área interna para mostrarlo en el portal. Espere el tiempo indicado por su contacto para validar en el portal y de continuar presentándose dicha alerta, notifíquelo a su contacto comercial en Airbus. De requerir nuestro apoyo, coloque en copia a Soporte Edivolt en el hilo de correos.

 **Error:** El RFC del receptor XA000X1X1X1X es incorrecto.

Usted está cargando una factura que no fue emitida a ninguna de las empresas de Airbus con las que usted trabaja. De empezar operaciones con dicha empresa, notifique a su contacto comercial en Airbus que no se está reflejando en el sistema.

 **Error:** El archivo XML es inválido, verifique la codificación.

El archivo no está codificado en UTF 8 como lo indica el Anexo 20 de la RMF por el SAT. Verifique con su área contable si fue modificado el archivo XML de su factura. Verifique el origen del archivo XML, intente descargarlo nuevamente. Si el problema persiste, contacte a su proveedor de facturación PAC.


 **Error:** La factura con folio fiscal X0X0X00X-XXX00-00XX-00XX-00000X000000 se recibió previamente versión 4.0

Significa que la factura se encuentra cargada en el portal y deberá relacionar la información en los detalles de su factura dando clic en el ícono “Lupa”, ingresando a la pestaña “Consultar facturas”.

 **Error:** La fecha del CFDI está fuera de rango. No está permitido subir facturas con fecha anterior a 00/00/0000

La factura ya no se podrá cargar mediante el portal. Por lo que, le sugerimos revisar el tema

con el personal de Airbus para que le indiquen el proceso a seguir o bien, para que pueda ser cargado, se deberá refacturar.


 **Error:** El CFDI NombreDelArchivo.xml no cumple con el estándar de la versión 4.0

La factura electrónica XML no se emitió conforme al Anexo 20 de la RMF. Asegúrese de emitir un CFDI apegado al estándar de facturación electrónica vigente. También se presenta cuando se altera una factura timbrada previamente, cuando su CSD no se encuentra vigente y el sistema permitió el timbrado por alguna razón, timbró en un ambiente de pruebas, o la estructura del XML es de una versión anterior. Por ello, verifique el XML en un validador, con su área contable o bien, puede contactar a su proveedor de facturación (PAC) para que resuelva el problema en sus facturas.


Recuerde que el funcionamiento del portal se rige bajo las políticas que Airbus transmite a sus proveedores, así como el fundamento legal en México para el tratamiento de las facturas.

## ERRORES EN LA ESTRUCTURA Y LLENADO DE LA ADENDA


Cuando las alertas indican inconsistencias referente a las órdenes de compra y recepción:

 **Error:** El importe sin impuestos no coincide con la orden de compra y/o la orden de recepción

Ingresa al portal y verifique los detalles de las órdenes para el tema de los impuestos que no fueron agregados a la información de su factura.


 **Error:** El número de recepción de la partida # no está registrada en el portal.


Se ha brindado el folio sin que la información termine de procesarse por área interna para mostrarlo en el portal. Este error se presenta también por ADDENDAMÁTICO cuando conecta su cuenta al portal de proveedores e intenta relacionar las partidas. Por ello, verifique en la pestaña “Recepciones” del portal de proveedores que esté disponible el folio de recepción. De no estar cargada la información y esperar el tiempo indicado para que área interna procese la información, notifique a su contacto comercial. De requerir nuestro apoyo, coloque en copia a Soporte Edivolt en el hilo de correos.


 **Error:** El número de orden de la partida # no está en el portal.

Se ha brindado el folio sin que la información termine de procesarse por área interna para mostrarlo en el portal. Este error también se presenta por ADDENDAMÁTICO cuando conecta su cuenta al portal de proveedores e intenta relacionar la información. Por ello, verifique en la pestaña “Órdenes de compra” del portal de proveedores que esté disponible el folio de recepción. De no estar cargada la información y esperar el tiempo indicado para que área interna procese la información, notifique a su contacto comercial. De requerir nuestro apoyo, coloque en copia a Soporte Edivolt en el hilo de correos.

Si usted visualiza alguna alerta similar o las presentadas a continuación:

 **Error:** La unidad de medida "PZA" de la posición # no es válida.


 **Error:** La unidad de medida "PC" de la posición # no es válida.

 **Error:** La unidad de medida "ST" de la posición # no es válida.


Verifique el XML de su factura con adenda y compare la información con los detalles de su orden de recepción para la unidad de medida. Hasta no tener otra indicación por parte de Airbus, se tendrá que verificar los detalles de las órdenes de recepción que muestre el portal de proveedores para cada factura cuando agregue la adenda Airbus R.

 **Error:** La addenda no cumple con el requerimiento. Mensaje técnico '{http://www.edivolt.com/ns/AirbusR}AgenteAduanal': Missing child element(s). Expected is ({http://www.edivolt.com/ns/AirbusR}PagosATerceros).


Los nodos "Agente Aduanal" y "Pago a terceros" están indicados a los proveedores seleccionados por Airbus para estar en el programa "Agentes Aduanales". Su contacto comercial en Airbus es el único que puede confirmar si pertenece al programa. No agregue los nodos o información a los campos hasta tenga una respuesta o si no pertenece al programa.

 **Error:** La addenda no cumple con el requerimiento. Mensaje técnico '{http://www.edivolt.com/ns/AirbusR}Solicitante', attribute "eMail". [facet 'pattern'] The value "correoorreo.es" is not accepted by the pattern '([0-9<sup>a</sup>-z][(-./w)\*[0-9<sup>a</sup>-Za-z])\*Airbus/.com'.


Está borrando información vital de la estructura de la adenda. Restaure el valor siguiendo la guía técnica o consulte el tema "[Adenda Airbus R](#)" incluido en este manual.

 **Error:** La addenda no cumple con el requerimiento. Mensaje técnico '{http://www.edivolt.com/ns/AirbusR}Partida', "códigoimpuesto": [facet enumeration']The value is not a elemento of the set (W2,W0).

No está colocando el nodo para el código de impuesto en la estructura de la adenda para una de las partidas. Verifique en la guía técnica la posición para agregarlo o consulte el tema "[Adenda Airbus R](#)" incluido en este manual.

 **Error:** El CFDI contiene una addenda inválida o distinta a la requerida por el receptor: "Addenda Airbus R"

La estructura de la adenda no está construida correctamente o se agregó otra estructura por error. Verifique la guía técnica nuevamente o consulte el tema "[Adenda Airbus R](#)" incluido en este manual.

 **Error:** El CFDI no contiene la addenda requerida: "Addenda Airbus R".

La estructura de la adenda en la factura no se encuentra. Verifique la guía técnica nuevamente o consulte el tema "[Adenda Airbus R](#)" incluido en este manual.

# AVISO DE PRIVACIDAD

Estimado proveedor, hacemos la invitación para que pueda conocer el marco jurídico para el tratamiento de sus datos e información como proveedor. Para más información o dudas, acérquese a su contacto comercial en Airbus.

Esta pestaña se activa únicamente cuando está en la vista interna al ingresar su llave de acceso (correo y contraseña).



## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, en lo sucesivo "La Ley", Airbus Helicopters México, S.A. de C.V., en lo sucesivo "AHMSA", con domicilio ubicado en Hangar 1, Zona G de hangares, Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México; Airbus Helicopters México Querétaro S.A. de C.V., en lo sucesivo "AHMQ", con domicilio ubicado en Carretera Estatal 200, Querétaro – Tequisquiapan, Km. 24 + 120 interior 3, Parque Industrial Aerotech, 76270 Municipio de Colón, Querétaro; Airbus Mexico Training Centre S.A. de C.V., en lo sucesivo "AMTC", con domicilio en Av. 602 No. 161 Zona Federal Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, Código Postal 15620, Ciudad de México; suscriben el presente Aviso de Privacidad mediante el cual se responsabilizan del adecuado uso y resguardo de los datos personales que Usted, en lo sucesivo "El titular", les proporcione por medios electrónicos o de manera directa, manifestando que dichos datos personales serán tratados por "AHMSA", "AHMQ" y "AMTC" con el debido sigilo y secrecía, con base a los principios de lealtad, consentimiento, licitud, proporcionalidad, calidad de información, finalidad de la misma, establecidos por "La Ley".

Los datos personales recibidos serán utilizados de manera enunciativa más no limitativa con alguno de los siguientes propósitos: a) desarrollar actividades de reclutamiento y selección; b) proporcionar información relacionada con eventos de la empresa, c) desarrollar todo tipo de actividades tendientes a establecer una posible relación de negocios, c) integrar un expediente como proveedor de bienes y/o servicios según sea el caso, d) mantener un control de acceso a nuestras instalaciones; e) recopilar datos de personas externas que realicen funciones de auditoría, inspección, revisión y análisis de nuestros estados financieros, fiscales, de comercio exterior, mencionando estos de manera enunciativa más no limitativa; f) recopilar datos de personas que presten servicios tercerizados de diversas índoles, entre otros.

"El titular", al momento de leer el presente aviso, otorga consentimiento a "AHMSA", "AHMQ" y "AMTC" para el tratamiento de datos personales proporcionados o para que éstos sean transferidos a un tercero de acuerdo a "La Ley".

Es importante informar a "El Titular", que podrá en cualquier momento revocar el consentimiento que ha otorgado a "AHMSA", "AHMQ" y "AMTC" para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos, así como ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, en lo sucesivo "Los Derechos ARCO", previstos en "La Ley", mediante el envío de su solicitud al correo electrónico: [pdd@eurocopter.com.mx](mailto:pdd@eurocopter.com.mx)

Dicha solicitud, de acuerdo a "La Ley", deberá contener por lo menos:

- 1.- Nombre y domicilio u otro medio, para comunicar una respuesta a la solicitud;
- 2.- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal de quien solicite;
- 3.- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO;
- 4.- La manifestación expresa para revocar el consentimiento al tratamiento de los datos personales y por tanto, para que dejen de usarse;
- 5.- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Los datos personales proporcionados a "AHMSA", "AHMQ" y "AMTC", se encontrarán debidamente protegidos a través de medidas de seguridad tecnológica, física y administrativa, previniendo el uso o divulgación indebida de los mismos. No obstante lo anterior, "AHMSA", "AHMQ" y "AMTC" en ninguna forma garantizan la seguridad de la información, ni que la misma pueda ser interceptada, alterada o sustraída indebidamente por terceras personas.

"AHMSA", "AHMQ" y "AMTC" se reservan el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, informándole a "El titular" de la modificación, a través de su portal interno [www.airbus-helicopters.mx](http://www.airbus-helicopters.mx)



© 2025 Airbus Helicopters México, todos los derechos reservados.

La infraestructura del [portal de proveedores](#) de Airbus Helicopters México es administrada por [Smartlab](#).  
Si requiere asistencia sobre este sistema, por favor contacte a Soporte Técnico: (55) 4198 4546, 01 800 001 0048 ext. 101 o a la [mesa de servicio Smartlab](#).

**Fig. 46 Tratamientos de datos.**

